

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日 2026年3月31日					
放課後等デイサービス ひまわりくらぶ広中新聞		利用児童数		33名		回収数 29枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			1	・運動も充実できるほどのスペースがあり、満足しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		2	・職員が何名在籍しているか。何名の利用者に対し何名の配置が必要なのかわからないため。 ・時に1対1に慣れるほどで、十分だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		1	・物の場所もきちんと明記されていると聞いています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28			1	・きちんと整頓されていると聞いています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・必要を感じた時は1対1対応もしてくださってありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・きちんと理解されたうえで作成してもらわれると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1	・十分されていると感じております。 ・何かあったときはすぐに対応していただいて、本当にありがたく思っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				・十分されていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29				・毎回異なるプログラムで本人も楽しみしております。 ・活動プログラムが色々あって家ではできない体験をさせてもらっています。 ・毎日いろんな遊びを踏まえたプログラムで、とても楽しく過ごしています！	今後も様々な活動の提供に努める。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	2	14	・HP等みていないので。 ・不明です。 ・特に必要ないと思いますが、外出先であると思います。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				1	・しっかり説明されました。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2			1	・しっかり説明されました。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	3	7	・研修があるかはわからない。けれど、家族支援は満足しています。 ・今年度はお知らせがなかったような・昨年度まではありました。 ・子どものかかわり方など、アドバイスをいただいています。	定期的な家族で参加できる企画を実行していけるようにする。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29					・相互伝達、相互相談できていると思います。 ・普段は送迎時のやり取りは難しいですが、何かあればすぐ連絡対応してもらっています。	ごまめな連絡対応をしていく。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1	1	・ありがたい程にあると思います。 ・相談や様子等対応してもらっています。	今後も継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	3	11	・開催されていても不参加なので日時等が分からない ・今年度はお知らせがなかったような・昨年度まではありました。 ・夏休みなど定期的にあります。 ・また何かイベントの開催などありましたら、出来る事はお手伝いしたいです！	定期的に家族で参加できる企画を
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	1		・いろんなスタッフさんがしっかり対応してくださっているように思います。 ・いつも気づいたことなどすぐに教えて頂いています。	スタッフ間でもしっかり共有していき、保護者の方に伝える。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		4	・毎月の行事予定や、毎日の活動内容のお知らせはしっかりしてくださっています。 ・行事予定があるので、わかりやすいです。 ・HP、SNSはわかりませんが、日々のメールで発信していただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		6	・年に1度以上、訓練にさせてもらっていると思います。 ・時期など配布されていると思います。 ・訓練はわかりませんが、何かありそうなどきは事前に連絡あります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		10	・年に1度以上、訓練にさせてもらっていると思います。 ・されていると思いますが・	避難訓練等保護者の方と共有し、災害時の対応を伝えていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			4	・安心してお願いできる状態で支援してもらっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		1	・帰りに必ず報告してもらっています。 ・事業所だけでなく、学校のけがなども教えて頂いています。	今後も怪我等には注意し、すぐに報告をしていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				・嫌がらず行ってくれるので助かっています。 ・安心して通えていると思います。 ・本人の様子に合わせて対応してもらっているの、無理なく通えるようです。	今後も児童たちとの信頼関係を築いていき、安心して通所できるように努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・毎週楽しみにしている様子です。 ・とても楽しみにしています。 ・紙芝居が気に入ったようで、その日は寝るまでご機嫌でした。	活動の幅を広げていき飽きずに通所できるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・気になる点があれば、教えて頂けるので、安心しています。	様々な活動を提供していけるようにする。