

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひまわりくらぶ広中新聞

公表日 年月日 2025.3.25

利用児童数

33名

回収数

29枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		4	・実際に見る機会がないのでわからない	・賃貸ビルの為、改修は困難。 上下階への移動は階段のみですが、ビルの改修で両脇に手すりが配置されました。また、部屋の中はバリアフリーになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			4	・実際に見る機会がないのでわからない	・1階と2階の部屋を活動に応じて使用し、静と動のバランスを考えながら、身体を動かす機会をつくっていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・個室があったらいいと思います。	・個室はありませんが、奥のスペースや1階等を状況によって使用しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			2		・3月にHPに公表予定です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		1	・毎日固定しないプログラムがあり楽しんでいる様子です。 ・外出、シアター、クッキングなどいろいろしてくださっています。	固定化されないよう、プログラムを柔軟に組んでおります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	6	3	9	・子どもから話を聞いたことないので… ・夏祭り等で、他地区のデイ利用者との交流があります。 ・なくても別に大丈夫と思う。 ・不明×2	・先方の事前の周知や理解が必要となる事や、受け入れ態勢が難しく、困難ではありますが、外出時に地域の公園で遊ぶ中で、自然に交流機会はあります
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	2	9	・家族支援は大変お世話になっていますが、研修会は参加したことがない。 ・何か困ったことがあれば、相談させてもらっています。 ・不明	・有益な研修会などありましたら、情報提供するように努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29				・送迎、連絡ノートで話をする機会があります。 ・丁寧に対応してもらっています。	引き続き共通理解が図れるよう、情報共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	2	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				2	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	12	参加できていないので交流会はあるのですが、そういった場が苦手で参加していません。きょうだいも夏祭りなど交流に参加している様子です。このままなくてよい	・どのような形がいいか、意見を聞きながら計画を作成していきます	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				8	HP等の閲覧はしていない	「ひまわりくらぶ広中新聞」で検索いただけると、HPが表示されます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		10	日曜日しか利用していないので、よくわからないです。	マニュアルは策定しており、季節に応じて対応をお伝えするようにします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		12			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28				1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			・短時間なので、なかなか慣れない様子です。 ・不安定になることはありますが、きめ細かく様子を連絡してもらえ、対応も相談できてます。 ・行き渋りもなく、すんなり出かけられています。 ・嫌がらずに行ってくれるので助かります。 ・くつろいでいます。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3		1	短時間なので、なかなか慣れない様子です。 クッキング等好きな活動もあり、自分のペースで参加しているようです。 いつも予定を聞いてきたりして、楽しい様子です。 楽しみに行っています。 最近では自分でカレンダーを確認しています。	・通所を楽しみにしてもらえよう、職員一同精進をしてみたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・短時間の利用なので、評価がづらい ・連絡の対応が丁寧 ・何かあればすぐに情報共有していただけて安心しています。 ・皆さんによくしていただいてありがとうございます。 ・大満足です。	・今後も、職員一同丁寧な対応を心がけてまいります。	