

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 3 月 27 日

事業所名 ひまわりくらぶ広中新開 保護者等数（児童数）36名 回収数25 枚 割合 69 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			・1階と2階の部屋を活動に応じて使用し、静と動のバランスを考えながら、身体を動かす機会をつくっていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				・適切な人員配置を行い、研修などを通して専門性を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	3	・階段でしか2階に行けない?? ・立地上、仕方ないと思います。	・賃貸ビルの為、改修は困難。 上下階への移動は階段のみですが、ビルの改修で両脇に手すりが配置されました。また、部屋の中はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				保護者様、お子様のニーズを聞き取る中で、最善の計画が出来るように努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1		・いろいろなプログラムを体験させてもらい本人も楽しんでいるようです。	・児童生徒の興味関心も踏まえ、スタッフの意見を取り入れながら、新たなプログラムを通して、プログラムの幅が広がるように努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	4	・不明…×2 ・私の認識不足です… ・わかりません ・別になくても大丈夫だと思います。	・先方の事前の周知や理解が必要となる事や、受け入れ態勢が難しく、困難ではありますが、外出時に地域の公園で遊ぶ中で、自然に交流機会があります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			契約時、変更時には丁寧でわかりやすく伝えるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回送迎の際、直接話して下さるし、ノート等でも伝えて下さるので、とてもありがたいです。 ・送迎の時などに少し話したりすることがあります。 	送迎時、連絡ノートを基本とし、必要に応じてメール、電話での対応も行い、デイの様子を伝える中、情報共有に努めて、日々の支援につなげていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとしたことでも、相談に乗って下さる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて場を設定する中で、日々の伝達を大切にしながら、一緒に関わりを考えていけるように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ひらそる参観日に参加させてもらい、日頃他児との関係などを知ることができ、安心しました。 ・保護者同士では、特に話をしたことがないです。 ・ひらそる参観日が開催されたので良かったです。 ・コロナやインフルもあり、しょうがないのかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・3年ぶりに、親子イベントを開催し、交流を行ない、好評のため、来年度以降も実施。どのような形がいいかは、意見を聞きながら計画を作成していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ反応し、事実確認などをして、対応して下さった。 ・いつもすぐに連絡をくれ、詳細を話して下さり、助かります。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果は、ホームページ及び、書面にて発信しております。活動概要等に関しては、個人情報の課題もあり、会報やホームページの発信はしておらず、今後の検討とさせていただきます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1			入職時、年1度個人上に関する研修を行います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3			・各マニュアルを整備しており、研修で職員に周知しています。 保護者様には、非常変災時や、感染症流行時に、その都度お知らせするようにしま
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9		・よくわかりませんが、事前の対応はしていただいています。	年2回、地震、火災を想定した訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			・長期休みも、平日も帰宅すると満足な顔をしており、学校以外での関わりとしてとても大切だと思っている。 ・いつもありがとうございます。 ・嫌がることもなく、お迎えに来て下さるとすぐに行こうとしています。	・通所を楽しみにしてもらえよう、職員一同精進をしてみたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			・問題があればすぐに聞き取りと解決法について話があるので安心して居る。気づいたこと等すぐに連絡があり助かっています。 ・よくしてくださっていると思います。 ・行事をととても楽しみにしています。	・今後も、丁寧な対応を心がけてまいります。お気づきのことがありましたら、お知らせいただけたらと思います。

・改善策

(基本姿勢)児童生徒が楽しく通所する中で、自由遊び、集団活動の中で各自の課題にチャレンジできる環境をつくる。

- ・情報発信の機会を増やしていく。→確実に情報を伝えていく。
- ・地域の子どもと交流できる機会を検討する。→外出レクを中心に
- ・父母、家族、スタッフとの交流機会を拡充する→意見を取り入れた内容

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------