

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 3月 16日

事業所名 ひまわりくらぶ呉中通 保護者等数（児童数）16人 回収数 14 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5		活動中の様子を見たことがないので分からない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5		専門性についてわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			子どもの様子や状況をしっかり分析された計画を作成して頂いている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		毎日違った楽しいプログラムだと思います。	今後も活動内容がマンネリ化しないように努める。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	必要ないと思う・	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		もっと日々変化する状況や課題を詳しく共有し認識できたらよい。	日々の状況や対応についてその都度保護者の方と共有していき、考えていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	年に1回面談しているが少ないと感じる。	相談支援事業所などと連携をとりながらも保護者の方との面談等を行い支援の質の向上を図る。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	ひらそる参観日があり、交流することができた。	今後も継続して開催していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		苦情を出したことがないので分からない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5		感染症や警報時の対応などプリントをいただき案内があった。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8		分からない。	避難訓練等の実施について保護者の方へ伝わっていないことがあるため、どこにどのような手段で避難するかを共有する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。