

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 3 月 27 日

事業所名 ひまわりくらぶ広中新開 保護者等数（児童数）34名 回収数25 枚 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		・いつも汗だくになって、遊んでいます。	・1階と2階の部屋を活動に応じて使用し、静と動のバランスを考えながら、身体を動かす機会をつくっていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		・いろいろと気配りをしていただき、本当に助かっています。 ・新しく見る先生もいらっしゃって、何人いるのかよくわかっていません。	・適切な人員配置を行い、研修などを通して専門性を高めてまいります。新しい職員が入った時には、紹介をおこなっていくよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4		・建物の構造上、難しいとは思いますが、適切な対応をされていると思います。 ・あまり部屋の中を見ることがないのでわかりません。	・上下階への移動は階段のみですが、ビルの改修で両脇に手すりが配置されました。また、部屋の中はバリアフリーになっております。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			・長期休みなど毎日楽しいプログラムがあり、楽しんでいる様子です。	・児童生徒の興味関心も踏まえ、自主的に参加することで、プログラムの幅が広がるように検討を続けます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなひまわりクラブの先生の顔を覚えているようです。 ・コロナ渦もあるのでよくわかりません。 ・交流があるかないかはわからないので、返答に困りました。 ・なくてもいいと思います。 ・不明です ・月1の利用なので交流等はわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先方の事前の周知や理解が必要となる事や、受け入れ態勢が難しく、困難であります が、外出時に地域の公園で遊ぶ中で、自然に交流機会はあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に伝えてくださるので、いつも感謝しています。 ・送迎の時に話して下さるので子どもの様子がわかります。 ・連絡ノートでも伝え合っています。 	送迎時、連絡ノートを基本とし、必要に応じてメール、電話での対応も行い、デイの様子を伝える中で、情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やSMで相談や報告があり安心しています。 ・日曜日しか利用していないので、必要あれば・・・という感じですが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて場を設定する中で、日々の伝達を大切にしながら、一緒に関わりを考えていけるように努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	8	<ul style="list-style-type: none"> よくわかりませんが、あればぜひ出席したいです。 コロナ渦なので仕方ないと思っています。また再開されたら良いなと思う。 そういった活動が開催されると聞いたことがないです。 コロナもありなかなか難しい コロナが流行ってしまっからは難しいと思います。 不明です 	・3年前までは、年3～4回の親子イベントを開催し、交流を行っていましたが、コロナウィルス感染症が始まってからは中止をしています。保護者様のニーズをとらえながら、どのような形がよいか感染症対策を踏まえながら検討を重ねてまいります。	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		・日々の様子を伝えてもらっています	・引き続きわかりやすく、情報の伝達を行ってまいります。	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	9		<ul style="list-style-type: none"> よくわからない(知らない) ホームページ等を見たことがないのでわかりません。 	・自己評価の結果は、ホームページ及び、書面にて発信しております。活動概要等に関しては、個人情報の課題もあり、会報やホームページの発信はしておらず、今後の検討とさせていただきます。	
14	個人情報に十分注意しているか	24	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5		・知らない	・各マニュアルを整備しており、研修で職員に周知しています。保護者様には、非常変災時や、感染症流行時に、その都度お知らせするようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8		<ul style="list-style-type: none"> よく知らない わかりません。 	年2回、地震、火災を想定した訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・1日以上休むと機嫌が悪いです。 ・先生方やお友達との様子が楽しそうです。 ・クッキングなど参加できるようになった。 ・いつも楽しみにしています。 ・いつも楽しかったと帰ってきます。 ・いきしぶりすることもなくお迎えを待っています。 ・オアシスと言っています。 ・なかなか慣れない子なので、楽しみとまではいっていませんが、活動後は「楽しかった」と話すことが多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしてもらえよう、職員一同精進をしてみたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・いつも丁寧で安心しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧な対応を心がけてまいります。お気づきのことがありましたら、お知らせいただけたらと思います。

・改善策

(基本姿勢)児童生徒が楽しく通所する中で、自由遊び、集団活動の中で各自の課題にチャレンジできる環境をつくる。

・情報発信の機会を増やしていく。→個人情報に配慮した会報の作成など

・地域の子どもと交流できる機会を検討する。→外出レクを中心に

・父母、家族、スタッフとの交流機会を検討する。→感染症対策を踏まえた上での「交流活動」の再開

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。