

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 3月 27日

事業所名 ひまわりくらぶ呉中通 保護者等数（児童数）16人 回収数 12 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	活動スペースは狭めだが、工夫し有効的な活動を組み立てられている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	育休や退職があったが現職員で頑張れている。	求人を出しているが、中々難しい。現職員で工夫している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	未回答2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	外出させてもらったり、色々な活動を取り入れてもらって嬉しいです。	各児童や保護者の思いに合わせた支援活動を提供していけるよう日々心掛けている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	毎日違った楽しい活動プログラムを計画されており、良く考えてもらっている。	予定表に支援活動を記載。事前にお伝えし、日々の活動の様子や児童の反応は連絡帳や送迎時に伝達している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	6	広事業所（ひまわり）との交流もあるので大丈夫。なくても大丈夫だと思う。コロナ渦ですし。	広事業所との交流や図書館でのお話しの参加、公園遊びの際の交流など、もっと保護者にお伝えしていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		事前にお伝えしたり、その都度説明し、理解納得していただけるよう努めている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	連絡ノートで、共通理解できていると思います。	連絡帳や送迎時などで、伝え合い理解納得していただいている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5	0	相談して、話を聞いてもらっています。送迎時に話しをすることもあります。	年1回は相談員さんを交えて保護者と面談をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	いつか、保護者会が開催されると嬉しいです。コロナ前は定期的にされていました。今は難しいと思います	コロナ以前は、季節ごとにひらそる参観日を開催し、いろんなイベントを企画し保護者同士も楽しんでいた。時期を待っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	未回答1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	先生方は優しく、接しやすいので相談や確認がし易いです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	未回答1	週1通所のため良くわからない。避難訓練はしている。	昨年度より、歩道を歩くのが危険な児童が2名おり、避難所までの訓練が難しくなった。室内での訓練のみとなっている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	いつも楽しみにしており、笑顔で帰宅している。仲の良いお友達もいて嬉しそう	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	いつもありがとうございます。変則的な事由にも柔軟に対応していただき助かる	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。