

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 3 月 25 日

事業所名 ひまわりくらぶ広中新開 保護者等数（児童数）29名 回収数 23枚 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	・1階にスポーツするスペースがあるのがいいと思います。 ・いつも汗だくになって遊んでいます。	1階と2階の部屋を活動に応じて引き続き使用をしていき、身体を動かす機会をつくっていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・よくわかりません	上下階への移動は階段のみではありますが、部屋の中はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	2		先方の事前の周知や理解が必要となる事や、受け入れ態勢が難しく、今後の検討事項とさせていただきますが、外出時に地域の公園で遊んだり、交流機会があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・連絡ノートでやり取りができる。	連絡ノートや、必要に応じてメール、電話での対応も行い、情報共有に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	5	・コロナなので・・・	今年度は、コロナウィルス感染症対策の為、年3～4回の親子向けイベントを中止しましたが、来年度は開催に向けて、社会状況をみながら、検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	・いつもメールをいただいています。	利用前日の送迎時間の連絡、各月の行事予定やお知らせ等の配布を続けていきます。個人情報の課題もあり、会報やホームページの発信はしておらず、今後の検討とさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0		各マニュアルを整備しており、研修で職員に周知しています。保護者様には、非常変災時や、感染症流行時に、その都度お知らせするようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	・よくわかりません ・実施されているとは思いますが、本人から聞いていないので…	年2回、主として地震を想定した訓練を実施しております。今後は火災も想定した訓練の実施を検討しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・外出もして下さるので、満足しています。	外出を楽しみにしている児童さんも多いので、引き続き実施していけるようにします。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。